

PIANO PROGRAMMA

dell'Azienda Speciale Multiservizi del Comune di Fossano

per il periodo 1° gennaio 2019 – 31 dicembre 2021

1. RIFERIMENTI NORMATIVI

Nel Testo Unico (D.Lgs.18.08.2000 n. 267), all'art. 114 e s.m.i., l'Azienda Speciale è definita come "ente strumentale dell'ente locale dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di proprio statuto, approvato dal consiglio comunale o provinciale".

In particolare l'Azienda Speciale è una PA "*sui generis*", nel senso che sotto taluni profili opera quale soggetto d'impresa mentre sotto altri opera quale vera e propria PA.

Il personale dell'Azienda Speciale è inquadrato con un rapporto di lavoro privatistico e non soggetto al Codice del Pubblico Impiego (D.Lgs 165/2001).

Tuttavia l'Azienda Speciale è tenuta ad applicare i principi che sono alla base della suddetta normativa (imparzialità, trasparenza, pubblicità, pari opportunità, ecc...) e in particolare con riferimento al reclutamento del personale.

L'Azienda Speciale effettua i suoi approvvigionamenti sulla base del Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs 50/2016 e s.m.i.).

L'Azienda Speciale inoltre è soggetta agli obblighi in materia di trasparenza, di anticorruzione e privacy previsti per le PA.

La "strumentalità" sta a significare che l'ente locale, attraverso l'azienda, realizza una forma diretta di gestione del servizio pubblico e ad esso spetta la fase politica della determinazione degli obiettivi e della vigilanza per il perseguimento ed il raggiungimento degli stessi.

Lo strumento principale che contiene tali obiettivi, declinati sotto forma di scelte e programmi dell'Azienda condivisi dall'Amministrazione è rappresentato dal Piano Programma, adottato in sede di approvazione del bilancio preventivo economico.

L'importanza di questo strumento viene ribadita dal comma 8, dell'art. 114 del D. Lgs. 267/2000, che li definisce atti fondamentali dell'Azienda da sottoporre all'approvazione del consiglio comunale (vedasi art. 10 Statuto ASM); così come l'art. 38, del regolamento D.P.R. n. 902/1986 dispone che il piano programma indichi le scelte e gli obiettivi che si intendono perseguire.

Il piano programma ed i bilanci di previsione sono, inoltre, per l'Azienda Speciale, strumenti preziosi per conformarsi al dettato dell'art. 9 comma 1 dello Statuto della Multiservizi che prevede una gestione uniformata a criteri di trasparenza, efficienza, economicità.

Anche le disposizioni del Dlgs 118/11 recante disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi ed in particolare del Punto 4.3 del Principio Contabile Applicato concernente la Programmazione di Bilancio, di seguito nominato Pap, demandano all'ente territoriale "capogruppo" l'autonomia e la responsabilità di definire gli strumenti della programmazione dei propri enti strumentali.

Tenendo conto degli aspetti evidenziati dal Pap, si ritiene che i contenuti del Piano Programma debbano essere incentrati sull'esplicitazione degli obiettivi strategici ed operativi che caratterizzano la programmazione del triennio.

Per l'Azienda Speciale Multiservizi del Comune di Fossano, costituita il 1° maggio 2002 con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 25 del 07/03/2002, si tratta di individuare obiettivi e strategie di gestione relativamente ai seguenti settori di attività:

- Farmacie Comunali (n° 1, n° 2, n° 3) presenti sul territorio;
- Servizi all'Infanzia (Asilo Nido, Sezione Primavera, Micronido, Baby Parking) ed il Parco Cittadino (servizio annesso ai servizi all'infanzia). Trattasi di servizi a carattere prevalentemente socio-educativo.

Nell'anno 2019 - 2020 - 2021 l'Azienda continuerà infatti a gestire queste attività come previsto dalla Deliberazione del Consiglio Comunale n. 75 del 20 dicembre 2018 avente per oggetto il Piano Previsionale 2018, la Redazione Piano Programma, bilancio pluriennale di previsione e bilancio preventivo economico annuale.

Per quanto riguarda la stesura del presente documento, l'Azienda, una volta preso atto degli indirizzi dell'ente di riferimento, enucleati gli obiettivi che intende darsi e raggiungere, e che verranno illustrati qui di seguito servizio per servizio, ha cercato di tradurre questa programmazione in numeri attraverso la stesura del Bilancio di Previsione. Anche in presenza di scenari in continua evoluzione sia a livello normativo che economico, con i quali l'Azienda deve quotidianamente confrontarsi, rimane invariata la filosofia che ispira l'Azienda nel realizzare i compiti statuari secondo i principi generali di economicità, efficacia ed efficienza di cui al T.U.E.L. ai quali si aggiungono gli indirizzi dettati dal DUP redatto dal Comune di Fossano ed approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 50 del 27/09/2018.

2. CONTESTO IN CUI OPERA L'AZIENDA SPECIALE

I riferimenti al contesto esterno, inteso come realtà cittadina in cui opera l'Azienda, sono illustrati nel DUP del Comune di Fossano al punto 2). Nel Documento Unico di Programmazione viene disegnata la situazione socio-economica del territorio del fossanese e viene condotta un'analisi della popolazione residente suddivisa per classi di età, per genere, livello di istruzione e viene redatto un bilancio demografico avendo cura di rilevare gli incrementi della popolazione residente anche in relazione ai cittadini stranieri e allo stato civile dei residenti (cfr. da pag. 8 a pag. 18).

Le informazioni sul territorio sono ugualmente desumibili dal DUP. In particolare la conoscenza dell'estensione del territorio del Comune di Fossano che oggi è pari a 130,73 chilometri quadrati, l'appartenenza al Comune di quindici frazioni, le vie di accesso al Comune e la tipologia delle strutture insistenti sul territorio, sono tutti dati importanti ai fini della modalità di erogazione dei servizi gestiti dall'ASM.

3. PIANO SPECIFICO DI ATTIVITA'

Il piano programma ha la finalità di indicare le politiche di breve e medio periodo dell'Azienda con indicazioni di obiettivi, scelte, priorità.

Gli obiettivi da perseguire passano attraverso tre fasi:

1. **ANALISI DEL CONTESTO INTERNO ED ESTERNO CHE CARATTERIZZA L'ASM** – Riferimento al DUP dell'ente locale.
2. **GLI INDIRIZZI** - Impartiti dall'Ente Locale attraverso lo Statuto, i Contratti di Servizio, le Delibere di Giunta e di Consiglio e del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda.
2. **LE STRATEGIE** - Fissate dal Consiglio di Amministrazione.
3. **LE AZIONI** - Il Direttore Generale traduce in obiettivi e in risultati le proprie azioni secondo la filosofia propria di una Direzione per "obiettivi" e per "budget".

Il Presente piano programma si basa sulle attuali potenzialità derivanti da capacità professionali, risorse tecnologiche, risorse economico-finanziarie. Si basa inoltre su norme che attualmente regolano i settori in cui opera l'Azienda, essendo impossibile prevederne eventuali modifiche.

4. CONTESTO DI RIFERIMENTO, INDIRIZZI, OBIETTIVI, STRATEGIE E AZIONI – VALUTAZIONE DEI FLUSSI FINANZIARI – VARIABILI CHE CARATTERIZZANO LA GESTIONE DELL'ENTE

SERVIZI ALL'INFANZIA

Gli indirizzi per i Servizi all'Infanzia del Comune di Fossano gestiti da ASM, sono stati formalizzati nella deliberazione della Giunta Comunale n. 245 del 26 settembre 2017 avente per oggetto la "Determinazione quote di contribuzione agli utenti e modifica delle norme di funzionamento dei servizi all'infanzia - Anno educativo 2018/2019".

Sono stati confermati gli indirizzi per la gestione dei Servizi all'Infanzia, assegnati sino ad oggi con il tramite dei contratti di Servizio che regolano i rapporti tra ASM e Comune di Fossano.

Le quote di contribuzione degli utenti sono contenute nella delibera del Consiglio di Amministrazione di ASM n. 16 del 24/07/2018 che tiene conto della modalità di calcolo dell'ISEE e del diminuito potere di acquisto delle famiglie, applicando alle stesse unicamente la variazione ISTAT senza apportare adeguamenti in aumento.

Allo stesso modo, al fine di soddisfare le esigenze di un maggior numero di famiglie, con l'approvazione delle modifiche alle norme di funzionamento, si è continuato ad allargare l'offerta di servizio anche ai non residenti. Si è continuato ad ampliare la possibilità di fruire del servizio part-time su due fasce orarie anziché una soltanto, differenziando la retta in base all'orario scelto e si è inoltre prevista la possibilità di fruire di part-time misto con frequenza alternata fra mattino e pomeriggio.

Inoltre, si è proceduto a modificare la modalità di formazione delle graduatorie per l'accesso ai servizi asilo nido, micronido e sezione primavera. Tali graduatorie, a partire da agosto 2017, vengono redatte mensilmente, al fine di potere rispondere in maniera tempestiva alle esigenze delle famiglie che, in qualsiasi momento dell'anno, possono accedere all'inserimento in lista d'attesa. Per il triennio 2017/2020, l'Azienda si impegna a proseguire l'investimento nella formazione del personale dei servizi, con lo scopo di fornire alle educatrici strumenti e metodi per riconoscere nell'operatività processi legati all'intelligenza emotiva.

Gli incontri, tenuti da formatore esterno, si focalizzeranno su diversi aspetti del versante operativo, nello specifico:

- ✓ l'intelligenza emotiva nel gruppo di lavoro;
- ✓ l'intelligenza emotiva nella gestione del ruolo;
- ✓ l'intelligenza emotiva nella relazione educativa;

Scopo degli incontri è quello di favorire nel gruppo di lavoro una contestualizzazione operativa degli apporti forniti negli incontri formativi, al fine di svincolare risorse e riorientare al possibile le professionalità delle educatrici.

La proposta formativa per l'anno 2019 si articola in momenti di formazione in cui l'intero gruppo delle educatrici partecipa di collegio, momenti di supervisione specifici per ciascuna equipe di servizio e occasioni di verifica comuni.

Inoltre, vista l'importanza del tema prevenzione e promozione della salute e la sempre maggiore esigenza del personale educativo di formarsi per potere offrire risposte adeguate ai bisogni di bambini con esigenze particolari, si è fatta richiesta di essere inseriti come destinatari delle proposte del Piano collaborativo ASL CN1 e Scuola. All'interno di un catalogo di progetti le educatrici hanno modo di scegliere percorsi specifici, che ampliano il bagaglio di conoscenza e offrono la possibilità di fare rete con altri segmenti educativi.

Si continuano a sostenere inoltre le educatrici nella partecipazione ad eventi formativi sul territorio, in particolare si ha la presenza di educatrici referenti dei servizi educativi Asm nel Gruppo Nazionale Nidi e Infanzia e nella giunta del Centro Risorse Territoriale della città.

Per quanto riguarda le proposte rivolte ai bambini fruitori dei servizi, l'ASM sostiene tre percorsi educativi in particolare.

- Prosegue, in collaborazione con la Fondazione Fossano Musica, il sostegno al progetto "Piccoli Suoni" che porta la musica ai Servizi 0-3 per tutti i bambini frequentanti.
- Si aggiunge per l'anno scolastico 2018/2019 la proposta relativa all'insegnamento della lingua inglese.

L'interesse rispetto alla proposta nasce dal fatto scientificamente dimostrato, che l'età migliore per l'apprendimento di una seconda lingua, è da zero a sei anni, grazie al "fattore crescita nervoso": è in quel periodo infatti che si creano circuiti neuronali specializzati nell'apprendimento delle lingue che, se stimolati continuano ad esserci anche dopo, altrimenti scompaiono. Se il bambino, già dal nido, ha la possibilità di entrare in contatto con la lingua straniera (L2) ed inizia a giocare con essa, avrà la possibilità di apprendere in modo spontaneo e naturale le differenze tra i suoni delle due lingue.

Da questi presupposti l'ASM decide di essere partner nella rete insieme alle scuole dell'infanzia di Maddalene, Murazzo e le scuole dell'infanzia e primaria dell'Istituto Comprensivo Fossano A. Tale rete partecipa e ottiene il finanziamento dalla CRC per il progetto "ENGLISH TIME - Impariamo l'inglese" per la sensibilizzazione e l'apprendimento della lingua inglese sin dalla prima infanzia, agevolando la diffusione di situazioni e ambienti di immersione linguistica, in un'ottica di verticalità tra i diversi segmenti educativi.

Pertanto, per l'as 2018/2019, si offre a 40 bambini la possibilità di avere 70 ore di "bagno linguistico", con la presenza in sezione di un insegnante madrelingua che farà proposte di gioco adeguate al gruppo utilizzando soltanto la lingua inglese.

- A partire dall'a.s. 2018/2019 l'ASM diventa unico sostenitore economico del Progetto continuità 0/6 cittadino, sostenendo le spese per il trasporto.

Finalità del progetto sono:

promozione di un sistema integrato dei servizi 0-6 sul territorio

reciproca conoscenza delle realtà educative

promozione del dialogo e del confronto tra educatori e insegnanti

riflessione e formazione sulle pratiche e sugli orientamenti pedagogici

ricerca di buone prassi educative che accomunino i diversi segmenti, in modo tale da favorire la continuità educativa

sostegno dei bambini e delle famiglie nel passaggio tra i diversi segmenti educativi presenti in Fossano.

I servizi all'infanzia ASM sono anche parte attiva del Progetto "La Grandezza dei Piccoli", che ha creato una rete di 84 partner sul territorio provinciale. Lo scopo è quello di combattere la povertà educativa attraverso azioni rivolte ai bambini nella fascia 0/6, alle famiglie ed agli operatori del settore. Pertanto da questa partecipazione si ha il coinvolgimento di referenti degli educatori nei tavoli di regia e di lavoro e si ha l'opportunità di offrire ai bambini laboratori gratuiti rispondenti ai bisogni individuati.

La proposta prevede per i successivi anni scolastici un percorso di incontri in cui l'insegnante coadiuvata da un'educatrice raccoglie le risposte e i tentativi spontanei di interazione dei bambini, dando vita ad un dialogo musicale con loro e coinvolgendo gli stessi nel canto di accompagnamenti musicali semplici o nel rispondere, in imitazione, a frammenti musicali.

In questo modo, i bambini potranno vivere un'esperienza di immersione in un gruppo che condivide un linguaggio espressivo e una particolare modalità di relazione, in cui si sta insieme per cantare e per godere della bellezza e delle emozioni che il linguaggio musicale ha il potere di evocare.

La scelta di fare rientrare il "Progetto Musica", nel piano formativo delle attività che i servizi della rete offrono, rappresenta il desiderio di proporre uno spazio garantito per questo linguaggio, poiché individuato come canale inclusivo per tutti e come occasione di libera espressione per ciascuno, anche nell'ottica di continuità educativa tra livelli educativi differenti.

Una riflessione a parte si prospetta per il Servizio di Baby Parking: servizio importante per le famiglie della città in quanto offre soluzioni più flessibili rispetto all'offerta dell'Asilo Nido e del Micro Nido, ma i cui costi, non essendo prevista l'integrazione da parte del Comune, gravano sul bilancio Aziendale.

PARCO CITTADINO

Interagisce con l'area dei servizi all'infanzia a cui è annesso: infatti l'area si trova in Viale Alpi, in prossimità del Baby Parking «Magicabula», a pochi metri dal centro storico di Fossano, ed ha un'estensione di circa 8.500 mq di aree verdi, sulle quali si trova un'ampia zona parco gioco.

L'area, oltre ad essere utilizzata come spazio gioco per i Servizi all'Infanzia annessi, risulta essere un polmone verde a disposizione dei cittadini fossanesi ed assolve costantemente a luogo di aggregazione per le persone anziane.

Proprio per questa sua funzione, a partire dal 2017, gli uffici tecnici dell'Amministrazione comunale hanno riqualificato l'area con un progetto di riqualificazione dell'area giochi di Piazza d'Armi

La riqualificazione del Parco è consistita nella sostituzione di gran parte dei giochi con altri di tipo "inclusivo", utilizzabili anche dai bimbi disabili, e nel ridisegno dell'area verde con la piantumazione di nuovi alberi, di cespugli e aiuole fiorite, e nell'abbattimento della vecchia casetta del custode.

Al termine di questo intervento, il Parco ha visto rafforzata la sua vocazione ad area ludica e ad uso del servizio annesso con giochi concentrati in alcune "isole". Il progetto prevede ulteriori interventi che si concluderanno nell'anno 2019.

FARMACIE COMUNALI

L'Azienda Speciale intende puntare sul valore delle farmacie e non solo sulla loro redditività ma bensì considerare tutte le variabili inerenti alla loro funzione sociale. L'Asm, nel gestire le farmacie comunali, che rendono storicamente ed istituzionalmente un servizio alla collettività, deve preservare anche altre fattispecie come la loro ubicazione, la loro anzianità e i servizi da loro resi. Appare opportuno, ai fini di un migliore posizionamento di mercato, che ogni farmacia sviluppi una vocazione ed una identità maggiormente legata alle caratteristiche del quartiere in cui essa è inserita, in modo da elaborare offerte mirate per le utenze specifiche.

Si tratta poi di lavorare poi anche sulla comunicazione dal momento che segmenti sempre crescenti di utenza si dimostrano pronti ad approfittare delle varie offerte di prodotto che via via si manifestano attraverso i nuovi canali di vendita.

L'andamento del 2018 fa prevedere per il 2019 una flessione del settore farmacie Asm in linea con il mercato nazionale. Tale riduzione di redditività rispecchia il nuovo mercato farmaceutico che si sviluppa anche con nuovi canali di vendita quali parafarmacie, GDO (Grande Distribuzione) e mercato on line.

Asm intende perseguire quella che da sempre è la filosofia aziendale che ha come principale obiettivo rivolto alle farmacie l'equilibrio economico, senza perdere di vista la loro funzione sociale, ben coscienti che tale impegno richiede maggiori energie e tempi da non sottrarre alla normale "mission" del farmacista.

Per i prossimi esercizi ci si prefigge di

- a. mantenere ed incrementare le iniziative di educazione sanitaria, anche in collaborazione con Enti ed Associazioni del Territorio. A puro titolo esemplificativo si pensi all'accordo stipulato a partire dall'anno 2017 con la Società Operaia di Mutuo Soccorso (S.O.M.S.) di Fossano. Tale convenzione prevede per i tesserati la possibilità di usufruire di una riduzione di prezzo sulle autoanalisi recandosi presso una delle farmacie comunali di Fossano. La quota non retribuita dall'associato viene fatturata direttamente all'Associazione.
- b. Effettuare autoanalisi attraverso l'utilizzo di strumenti tecnologicamente all'avanguardia (rilevazione della pressione arteriosa gratuita, glicemia colesterolo totale, HDL, trigliceridi, transaminasi, gamma GT, acido urico, creatinina, INR) con consulenza sulla patologia monitorata o sui valori rilevati.
- c. Consolidare e ampliare i servizi all'utenza quali la consegna referti analisi eseguiti dall'ASLCN1 e ASLCN2 e ASO Santa Croce e Carle, il pagamento tickets prestazioni sanitarie all'ASLCN1 e ASLCN2 e ASO Santa Croce e Carle da parte dei cittadini che intendono pagare in contanti, in quanto questa modalità di pagamento non è più possibile agli sportelli di questi enti, l'adesione allo screening ricerca sangue occulto nelle feci per la determinazione del K Colon, promosso dall'ASL, organizzare giornate di prevenzione di determinate patologie tramite consulenti e strumenti forniti da FAG (giornata sulla corretta alimentazione con una dietista, professionista laureata, esame dell'udito effettuato da un tecnico diplomato). Tutto ciò fornito senza costi aggiuntivi per l'Azienda poiché integrati nella convenzione Farmauniti o con accordi autonomi delle farmacie con i professionisti.
- d. Predisporre campagne promozionali, anche a tema, e giornate commerciali (promozione alla vaccinazione antinfluenzale, informazione sulle patologie stagionali, dermocosmesi, igiene personale, campagne antifumo, ecc..).
- e. Collaborare ad iniziative promosse dai Borghi cittadini e dalle Parrocchie in cui è ubicata la farmacia.
- f. Mantenere attivo lo sportello ricarica mensa scolastica, attivato in tutti i punti vendita senza alcun incremento di risorse umane all'interno della farmacia, il che comporta uno sforzo notevole di organizzazione per il contenimento dei costi.
- g. Promuovere una politica di calmierazione dei prezzi governabili, in costante confronto con il mercato più basso.
- h. Sensibilizzare la clientela circa l'acquisto dei medicinali generici con attenzione alle implicazioni psicologiche verso particolari tipologie di utenti.

- i. Formare continuamente il personale dipendente farmacista, quale risorsa essenziale dell'Azienda. L'obiettivo è la formazione professionale permanente da attuare tramite specifici progetti oltre che con la partecipazione ai corsi obbligatori (ECM) attivati dall'Ordine dei farmacisti o dall'ASL.
- j. Attuare una politica di contenimento dei costi mantenendo alta la qualità del servizio. A tale scopo si sono concretizzate delle sinergie negli acquisti da produttori da parte di tutte e tre le farmacie. L'azienda ha continuato ad aderire al progetto di gruppo di acquisto FAG (Farmauniti) che consente attraverso questo strumento di spuntare sconti più alti su vari prodotti compresi quelli a basso indice di rotazione contenendo così il numero di pezzi scaduti. A tal fine, nel bilancio in corso di approvazione sono stati previsti fondi da investire in un progetto che preveda l'acquisto e l'implementazione di un software informatico che consenta a tutte le farmacie di interagire sul magazzino.
- k. Promuovere il servizio di farmacia continuamente improntato alla logica di sviluppo ampio e massimo dei servizi previsti dai decreti attuativi della nuova "Farmacia dei Servizi" (Legge 696/2009).
- l. Integrare la farmacia con la rete del Servizio Sanitario Nazionale quale inserimento nella cultura della cosiddetta "pharmaceutical care" che tradizionalmente vuole il farmacista di comunità accompagnare la dispensazione del medicinale con i consigli riguardanti il corretto utilizzo, la posologia, informazioni sulla modalità di somministrazione, le possibili interazioni con altri farmaci e/o alimenti e le controindicazioni. La necessità di dedicare una maggiore attenzione a soggetti "fragili" con patologie croniche e complesse (ipertensione arteriosa, diabete, dislipidemie, BPCO, nefropatie, artrite reumatoide, ecc..) comporta un notevole dispendio di tempo ed energie ed un continuo aggiornamento scientifico.

Nel panorama farmaceutico si sono inoltre considerate le indicazioni della Regione Piemonte che, nell'ottica del contenimento della spesa farmaceutica territoriale, ha disposto il passaggio in DPC (Distribuzione Per Conto di Asl) di un numero sempre maggiore di specialità a costo elevato per patologie croniche (anche molte eparine a basso peso molecolare). Questo si traduce per tutte le farmacie, e quindi anche per quelle gestite da ASM, in un minor introito in quanto, per il meccanismo della "Distribuzione per conto", la remunerazione della vendita consiste in un onorario fisso a pezzo, contro il pagamento del servizio di distribuzione del grossista.

Inoltre la riduzione "extrasoglia" dell'onorario di Euro 1,45 per ciascun pezzo eccedente le 250 confezioni al mese, per ogni singola farmacia, si è rivelata fortemente penalizzante.

La Distribuzione in Dimissione al paziente, per una settimana, da parte degli ospedali, dei farmaci prescritti per la terapia a domicilio.

L'implementazione della distribuzione diretta da parte delle farmacie ospedaliere ai pazienti, specie con terapie croniche, di farmaci non solo di fascia H, ma anche in distribuzione territoriale ad ampio impatto economico. Questo

Tra gli elementi negativi di cui si è tenuto conto nella stesura del conto economico previsionale delle farmacie va menzionata la continua genericazione di farmaci originali con brevetto scaduto.

Questo comporta una riduzione del prezzo del farmaco (il generico costa in media dal 40 al 50% in meno del branded) ed una riduzione del prezzo della specialità originaria al fine di contrastare la concorrenza del relativo generico.

Le valutazioni economiche hanno comunque tenuto presente del fatto che le farmacie gestite da ASM hanno sempre avuto una marginalità superiore alla media del territorio, grazie anche alla promozione di prodotti quali SOP, OTC, parafarmaci, dermocosmesi, prodotti dietetici, integratori, fitoterapici.

CONSIDERAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Nella formazione del Bilancio Preventivo si è tenuto conto dei costi conseguenti l'implementazione informatica attuata e in fase di sviluppo. Tale esigenza è dettata dalla necessità di adempiere ai nuovi, maggiori e complessi adempimenti di carattere amministrativo e contabile che riguardano tutti i Servizi gestiti da Asm. In particolare si menzionano gli obblighi derivanti dall'introduzione della fatturazione elettronica con decorrenza 1° gennaio 2019. Tali costi, per correttezza di bilancio sono stati imputati al centro di costo Servizi Generali, oggetto di successiva ripartizione in sede di consuntivo.

Nella redazione del budget economico triennale si è previsto un incremento prudenziale dei costi non prevedibili che si attesta intorno al 1,7 – 1,8% e del 0,8% in merito al costo del personale, oltre al costo di un'unità a tempo determinato collocata presso i servizi contabili-amministrativi.

Inoltre, sempre in materia di personale, si è nuovamente accantonato una somma per la produttività aziendale.

Servizio	Stima Risultato Ante Imposte 2019	Stima Irap 2019	Stima Quota Servizi Generali 2019	Stima Risultato Netto 2019
FARMACIA 1	87.069,74	-4.473,70	-54.803,08	27.792,96
FARMACIA 2	115.734,81	-5.471,78	-55.964,71	54.298,33
FARMACIA 3	13.431,09	-1.260,13	-28.875,82	-16.704,86
ASILO NIDO	80.205,83	-4.601,11	-88.343,84	-12.739,12
SEZ. PRIMAVERA	14.039,14	-932,36	-15.689,65	-2.582,87
MICRONIDO	27.566,62	-1.664,24	-34.436,23	-8.533,85
BABY PARKING	-24.158,08	691,19	-15.702,46	-39.169,34
PARCO CITTADINO	6.783,25	-433,29	-8.614,60	-2.264,64
SERVIZI GENERALI	-313.000,17	10.569,80	302.430,37	0,00
Totali	7.672,23	7.575,62	0,00	96,61

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Tiziana PELAZZA



Fossano, 7 gennaio 2019